دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین
مدیریت بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

فرآیند رسیدگی و پاسخگویی به شکایات، پورتال

مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه علوم پزشکی قزوین

ورود کاربر به "پورتال مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات"

آدرس الکترونیکی https://bazresi.qums.ac.ir

کلیک بر روی گزینه "درج شکایات" – کلیک بر روی گزینه"فرم درج شکایت" توسط کاربر

تکمیل اطلاعات دقیق و کامل"فرم شکایت"، توسط کاربر

کلیک بر روی گزینه "ارسال"- یادداشت کد رهگیری (جهت پیگیری پاسخ) ، توسط کاربر

آیا شکایت مرتبط با دستگاه می باشد؟

خیر

بارگذاری پاسخ

بلی

بررسی و پیگیری اولیه شکایت توسط کارشناس بازرسی

مکاتبه با واحد تخصصی مربوطه

دریافت پاسخ از واحد تخصصی–جمع بندی نتایج بررسی

آیا شکایت وارد می باشد؟

خیر

بارگذاری پاسخ

بلی

تذکر و یادآوری لازم

پیگیری اصلاح فرآیند و رفع مشکل

گزارش به ریاست دانشگاه

معرفی به هیئت رسیدگی به تخلفات اداری

بارگذاری پاسخ شاکی بر روی پورتال بازرسی

*مستندات:

- ارائه و ثبت اطلاعات دقیق درخواستی در "پورتال بازرسی" ، توسط کاربر
- بارگذاری مدارک مورد نیاز، توسط کاربر

*اسناد بالادستی:

- ماده ۹۰ و ۹۱ قانون مدیریت خدمات کشوری
- آئین نامه اجرایی صیانت از حقوق شهروندی
- آئین نامه اجرایی سلامت اداری

*زمان لازم جهت پاسخگویی به شاکی ۷ روز